



## Umfrage für Fußball-Fans mit Behinderung (Teile 3 & 4)

Wenn Sie diese Informationen in einem anderen Format benötigen:



Bitte schreiben Sie eine E-Mail an: [news@bbag-online.de](mailto:news@bbag-online.de)

Oder rufen Sie Alexander Friebel von der BBAG an.

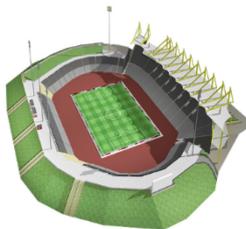
Die Telefon-Nummer von Alexander Friebel lautet: 0049 151 19320312

Die BBAG ist eine Organisation von Fanclubs für Menschen mit Behinderung im Fußball in Deutschland.

Diese Umfrage für Fans mit Behinderung findet zum ersten Mal statt. Sie ist Teil eines Projekts für Fußball-Fans in mehreren Ländern.

Die Umfrage wird bei Fußball-Fans mit Behinderung aus diesen Ländern durchgeführt: Deutschland, Frankreich, Belgien und England.

### Wofür ist diese Umfrage gedacht?



Wir möchten wissen,

was behinderte Fußball-Fans denken.

Dann können wir die Barrierefreiheit und die Inklusion von Menschen mit Behinderung im Fußball verbessern.

Es wird Fußball-Fans mit Behinderung helfen, das Erlebnis beim Stadionbesuch zu verbessern.

## Wie verwenden wir Ihre persönlichen Daten?



Ihre Antworten sind vertraulich.

Das heißt, dass wir Ihre Daten nicht an andere weitergeben.

Füllen Sie die Umfrage aus?

Dann erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihre Antworten für unsere Berichte benutzen.

Niemand wird wissen, dass es sich um Ihre Daten handelt.



## Wie nehme ich an der Umfrage teil?



Sie können in der Sprache antworten, die Sie sprechen.



Füllen Sie diese Umfrage auf Ihrem Computer aus, speichern Sie die Umfrage und schicken Sie die Umfrage per E-Mail an: [amy@cafefootball.eu](mailto:amy@cafefootball.eu)



Senden Sie uns Ihre Umfrage bis zum 19. November 2021 zu.



Kontaktieren Sie den BBAG-Präsident Alexander Friebe wenn Sie:

- Fragen haben.
- ein anderes Format benötigen.
- oder Hilfe beim Ausfüllen der Umfrage brauchen.



E-Mail: [news@bbag-online.de](mailto:news@bbag-online.de)

Oder rufen Sie unter 0049 151 19320312 an.

**Die Umfrage hat 4 Teile.**

**Bitte füllen Sie alle 4 Teile aus.**

**Die Umfrage wurde in 2 Dokumente aufgeteilt.**

**Dieses Dokument enthält die Teile 3 und 4.**

Wollen Sie einer Antwort zustimmen?

Klicken Sie auf das Kästchen der Antwort, bis ein Häkchen erscheint.  ✓

Wollen Sie Ihre Meinung ändern?

Klicken Sie erneut auf das Kästchen,  
um das Häkchen zu entfernen.

Wenn Sie mehr zu sagen haben, schreiben Sie Ihre Antwort in die Felder  
'Schreiben Sie Ihre Antwort hier'.

**Wenn Sie die Antwort auf eine Frage nicht wissen, lassen Sie die Frage aus.  
Wenn Sie eine Frage nicht beantworten möchten, streichen Sie die Frage.**

### Teil 3. Räume, Einrichtungen und Barrierefreiheit



#### 22. Ich kann mit barrierefreien öffentlichen Verkehrsmitteln zum und vom Stadion fahren.



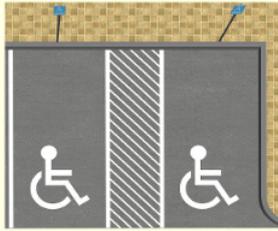
Wie wichtig ist es Ihnen vor Ihrem Besuch im Stadion,  
das zu wissen?

- Sehr wichtig
- Wichtig
- Nicht sehr wichtig
- Überhaupt nicht wichtig



Wie zufrieden sind Sie mit den öffentlichen  
Verkehrsmitteln am Spieltag, die es im Moment gibt?

- Sehr zufrieden
- Zufrieden
- Unzufrieden
- Sehr unzufrieden



### 23. Gibt es genügend barrierefreie Parkplätze in der Nähe der barrierefreien Ein- und Ausgänge des Stadions?



Wie wichtig ist es Ihnen, dass es so etwas gibt?

- Sehr wichtig
- Wichtig
- Nicht sehr wichtig
- Überhaupt nicht wichtig



Wie zufrieden sind Sie im Moment mit den barrierefreien Parkplätzen am Stadion?

- Sehr zufrieden
- Zufrieden
- Unzufrieden
- Sehr unzufrieden



### 24. Es gibt barrierefreie Haltestellen für behinderte Fans, damit diese in der Nähe von barrierefreien Eingängen und Ausgängen des Stadions abgesetzt oder abgeholt werden können. Zum Beispiel von einem Fahrdienst.



Wie wichtig ist es Ihnen vor Ihrem Besuch im Stadion, dass es so etwas gibt?

- Sehr wichtig
- Wichtig
- Nicht sehr wichtig
- Überhaupt nicht wichtig



Wie zufrieden sind Sie im Moment mit den Haltestellen am Stadion?

- ✓ ✓ Sehr zufrieden
- ✓ Zufrieden
- ✗ Unzufrieden
- ✗ ✗ Sehr unzufrieden



**25. Es gibt für alle Fans verschiedene barrierefreie Sitzplätze im Stadion. Man kann den barrierefreien Sitzplatz selbst auswählen.**



Wie wichtig ist es Ihnen, dass es im ganzen Stadion barrierefreie Sitzplätze gibt?

- ✓ ✓ Sehr wichtig
- ✓ Wichtig
- ✗ Nicht sehr wichtig
- ✗ ✗ Überhaupt nicht wichtig



Wie zufrieden sind Sie mit den barrierefreien Sitzplätzen im Stadion, die es im Moment gibt?

- ✓ ✓ Sehr zufrieden
- ✓ Zufrieden
- ✗ Unzufrieden
- ✗ ✗ Sehr unzufrieden



**26. Es gibt barrierefreie Sitzbereiche für behinderte Fans, damit die auch mit Freunden oder der ganzen Familie zusammensitzen können.**



Wie wichtig ist es Ihnen, dass es solche barrierefreien Sitzplätze im Stadion gibt?

- ✓ ✓ Sehr wichtig
- ✓ Wichtig
- ✗ Nicht sehr wichtig

**✗ ✗** Überhaupt nicht wichtig



Wie zufrieden sind Sie mit den Sitzplätzen für Fans mit Behinderung, die es im Moment gibt?

**✓ ✓** Sehr zufrieden

**✓** Zufrieden

**✗** Unzufrieden

**✗ ✗** Sehr unzufrieden



**27. Ich kann alle Bereiche des Spielfelds und die Stadion-Leinwand von den barrierefreien Zuschauerbereichen aus sehen, auch wenn die Fans vor mir stehen.**

Wie wichtig ist es Ihnen, dass das so ist?

**✓ ✓** Sehr wichtig

**✓** Wichtig

**✗** Nicht sehr wichtig

**✗ ✗** Überhaupt nicht wichtig



Wie zufrieden sind Sie im Moment mit der Sicht von Ihrem Sitzplatz auf das Spiel und die Stadion-Leinwand, wenn Sie bei einem Spiel sind?

**✓ ✓** Sehr zufrieden

**✓** Zufrieden

**✗** Unzufrieden

**✗ ✗** Sehr unzufrieden



## 28. Im Stadion gibt es eine Toilette mit Wickeltisch.

Dies ist ein größerer Raum mit einem Aufzug und einem Wickeltisch in Erwachsenengröße.



Wie wichtig ist es Ihnen, dass es solche Toiletten mit Wickeltisch im Stadion gibt?

- Sehr wichtig
- Wichtig
- Nicht sehr wichtig
- Überhaupt nicht wichtig



Wie zufrieden sind Sie mit den barrierefreien Toiletten mit Wickeltisch im Moment?

- Sehr zufrieden
- Zufrieden
- Unzufrieden
- Sehr unzufrieden



## 29. Im Stadion gibt es saubere, barrierefreie Toiletten (Rollstuhl-Toiletten).

Wie wichtig ist es Ihnen, dass es diese Toiletten gibt?

- Sehr wichtig
- Wichtig
- Nicht sehr wichtig
- Überhaupt nicht wichtig



Wie zufrieden sind Sie mit den barrierefreien Toiletten (Rollstuhl-Toiletten), die es im Moment gibt?

- Sehr zufrieden
- Zufrieden
- Unzufrieden
- Sehr unzufrieden





**30. Orte, an denen Speisen und Getränke verkauft werden, sind barrierefrei und verfügen über niedrige Theken und barrierefreie Zahlungsmöglichkeiten.**



Wie wichtig ist es Ihnen, dass vor Ihrem Besuch im Stadion zu wissen?

- Sehr wichtig
- Wichtig
- Nicht sehr wichtig
- Überhaupt nicht wichtig



Wie zufrieden sind Sie mit den Essens- und Getränkeständen, die es im Moment für Menschen mit Behinderung gibt?

- Sehr zufrieden
- Zufrieden
- Unzufrieden
- Sehr unzufrieden



**31. Die Restaurants im Stadion haben barrierefreie Speisekarten mit alternativen Formaten. Zum Beispiel: in Blindenschrift, in Leichter Sprache, mit Bildern, in großer Schrift oder zum Lesen auf dem Handy.**



Wie wichtig ist es Ihnen, das vor Ihrem Besuch im Stadion zu wissen?

- Sehr wichtig
- Wichtig
- Nicht sehr wichtig
- Überhaupt nicht wichtig



Wie zufrieden sind Sie mit den barrierefreien Angeboten der Restaurants im Stadion?

- Sehr zufrieden
- Zufrieden
- Unzufrieden
- Sehr unzufrieden



### 32. Stände oder Restaurants im Stadion, bieten spezielle Angebote für behinderte Fans an:

Das können Dinge sein wie:

- bevorzugte Warteschlangen, damit sie schneller bedient werden
- die Möglichkeit, von ihrem Sitzplatz aus zu bestellen und sich das Essen im Stadion liefern zu lassen.



Wie wichtig ist es Ihnen vor Ihrem Besuch im Stadion, dass es so etwas gibt?

- Sehr wichtig
- Wichtig
- Nicht sehr wichtig
- Überhaupt nicht wichtig



Wie zufrieden sind Sie mit den Angeboten für behinderte Fans bei den Essens- oder Getränkeständen im Stadion?

- Sehr zufrieden
- Zufrieden
- Unzufrieden
- Sehr unzufrieden

Gibt es noch etwas, das Sie uns mitteilen möchten? Bitte schreiben Sie es hier:

## Teil 4: Über Sie.

### Wie würden Sie Ihre Behinderung oder Ihren Gesundheitszustand beschreiben?

Kreuzen Sie so viele Kästchen an, wie Sie benötigen.



Rollstuhlfahrer

Ich habe Probleme, mich zu bewegen. Aber ich benutze keinen Rollstuhl

Lernschwierigkeiten / Geistige Behinderung  
Neurodivergent:

- eine autistische Person
- jemand mit einer Sinnesverarbeitungsstörung
- ADHS
- Dyslexie
- eine andere neurodivergente Erkrankung

Ein Zustand, der mein Nervensystem beeinträchtigt. Zum Beispiel Demenz, Epilepsie oder Multiple Sklerose

Probleme mit der psychischen Gesundheit

Taub oder schwerhörig

Blind oder sehbehindert

Farbenblind

Ein langfristiges Gesundheitsproblem wie ein Herzleiden, eine Atemwegserkrankung, Diabetes, eine Person mit einem Stoma oder chronischen Schmerzen

Eine kleinwüchsige/kleine Person

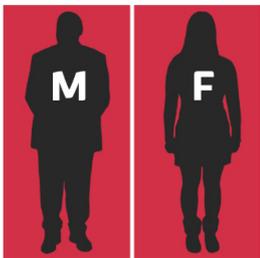
Ein anderes langfristiges Gesundheitsproblem. Bitte beschreiben Sie das Problem:

Andere Behinderung. Bitte beschreiben Sie die Behinderung:



**Wie alt sind Sie?**

Schreiben Sie die Zahl hier auf:



**Welches ist Ihr Geschlecht?**

Männlich

Weiblich



**Welche Fußballmannschaft unterstützen Sie?**

Vereinsmannschaft:

Nationalmannschaft:



**Sind Sie Mitglied in einem Fanclub von Menschen mit Behinderung?**

Ja

Nein



**Wann haben Sie das letzte Mal ein Fußballspiel in einem Stadion besucht?**

Schreiben Sie den Monat und das Jahr (ungefähr):



### In einer Saison:

#### Zu wie vielen Heimspielen gehen Sie?

Schreiben Sie die Zahl hier auf:

#### Zu wie vielen Auswärtsspielen gehen Sie?

Schreiben Sie die Zahl hier auf:

#### Zu wie vielen Spielen Ihrer Nationalmannschaft gehen Sie?

Schreiben Sie die Zahl hier auf:



#### Wie kaufen Sie ihre Tickets für das Spiel?

Kreuzen Sie so viele Antworten an, wie Sie benötigen:

Online

Persönlich an der Abendkasse

Per Telefon

Per E-Mail

Ich bekomme sie von anderen Leuten

Über den Fanclub für Fans mit Behinderung

Ich habe eine Dauerkarte



#### Benötigen Sie beim Spielbesuch:

- eine Begleitperson,
- einen persönlichen Assistenten oder
- einen Blindenhund oder Assistenzhund, um Spiele zu besuchen?

Ja

Nein

**Wie reisen Sie normalerweise zu den Spielen?**  
(Bitte wählen Sie alle Optionen, die auf Sie zutreffen):



Öffentliche Verkehrsmittel

Taxi



Eigenes Transportmittel

Ich gehe zu Fuß oder fahre mit dem Rad

Transport durch Freunde oder Familie



Transport durch den Club oder die Disabled Supporters Association



Transport, der von der Regierung oder den lokalen Behörden bereitgestellt wird

Wenn Sie Fragen haben, mailen Sie uns: [news@bbag-online.de](mailto:news@bbag-online.de)



Oder rufen Sie uns an. Die Telefon-Nummer von Alexander Friebel lautet: 0049 151 19320312



**Danke, dass Sie uns Ihre Meinung mitteilen.**  
Was Sie uns sagen, ist wichtig.