



Umfrage für Fußball-Fans mit Behinderung (Teile 1 & 2)

Wenn Sie diese Informationen in einem anderen Format benötigen:



Bitte schreiben Sie eine E-Mail an: news@bbag-online.de

Oder rufen Sie Alexander Friebe von der BBAG an.

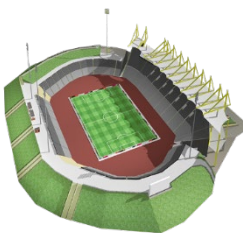
Die Telefon-Nummer von Alexander Friebe lautet: 0049 151 19320312

Die BBAG ist eine Organisation von Fanclubs
für Menschen mit Behinderung im Fußball in Deutschland.

Diese Umfrage für Fans mit Behinderung findet zum ersten Mal statt.
Sie ist Teil eines Projekts für Fußball-Fans in mehreren Ländern.

Die Umfrage wird bei Fußball-Fans mit Behinderung aus diesen Ländern
durchgeführt: Deutschland, Frankreich, Belgien und England.

Wofür ist diese Umfrage gedacht?



Wir möchten wissen,

was behinderte Fußball-Fans denken.

Dann können wir die Barrierefreiheit und die Inklusion
von Menschen mit Behinderung im Fußball verbessern.

Es wird Fußball-Fans mit Behinderung helfen, das
Erlebnis beim Stadionbesuch zu verbessern.

Wie verwenden wir Ihre persönlichen Daten?



Ihre Antworten sind vertraulich.

Das heißt, dass wir Ihre Daten nicht an andere weitergeben.

Füllen Sie die Umfrage aus?

Dann erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihre Antworten für unsere Berichte benutzen.

Niemand wird wissen, dass es sich um Ihre Daten handelt.

Wie nehme ich an der Umfrage teil?

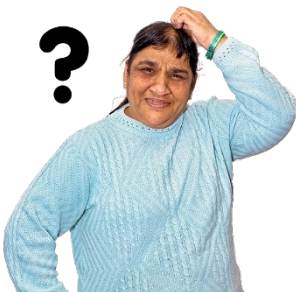


Sie können in der Sprache antworten, die Sie sprechen.

Füllen Sie diese Umfrage auf Ihrem Computer aus, speichern Sie die Umfrage und schicken Sie die Umfrage per E-Mail an:
amy@cafefootball.eu



Senden Sie uns Ihre Umfrage bis zum 19. November 2021 zu.



Kontaktieren Sie den BBAG-Präsident Alexander Friebe wenn Sie:

- Fragen haben.
- ein anderes Format benötigen.
- oder Hilfe beim Ausfüllen der Umfrage brauchen.

E-Mail: news@bbag-online.de

Oder rufen Sie unter 0049 151 19320312 an.



Die Umfrage hat 4 Teile.
Bitte füllen Sie alle 4 Teile aus.
Die Umfrage wurde in 2 Dokumente aufgeteilt.
Dieses Dokument enthält die Teile 1 und 2.

Wollen Sie einer Antwort zustimmen?

Klicken Sie auf das Kästchen der Antwort, bis ein Häkchen erscheint. ☐ ✓

Wollen Sie Ihre Meinung ändern?

Klicken Sie erneut auf das Kästchen,
um das Häkchen zu entfernen.

Wenn Sie mehr zu sagen haben, schreiben Sie Ihre Antwort in die Felder
'Schreiben Sie Ihre Antwort hier'.

Wenn Sie die Antwort auf eine Frage nicht wissen, lassen Sie die Frage aus.
Wenn Sie eine Frage nicht beantworten möchten, streichen Sie die Frage.

Teil 1. Barrierefreiheit



1. Ich kann auf der Club-Website oder in den sozialen Medien barrierefreie Informationen über Spiele, Spieler, Tickets und andere Produkte erhalten.



Wie wichtig sind barrierefreie Informationen für Sie, bevor Sie zu einem Spiel gehen?

- | | | | |
|---|---|-------------------------|--------------------------|
| ✓ | ✓ | Sehr wichtig | ☐ |
| ✓ | | Wichtig | ☐ |
| ✗ | | Nicht sehr wichtig | ☐ |
| ✗ | ✗ | Überhaupt nicht wichtig | ☐ |



Im Stadion gibt es viele barrierefreie Informationen. Wie zufrieden sind Sie damit?

- | | | | |
|---|---|------------------|--------------------------|
| ✓ | ✓ | Sehr zufrieden | ☐ |
| ✓ | | Zufrieden | ☐ |
| ✗ | | Unzufrieden | ☐ |
| ✗ | ✗ | Sehr unzufrieden | ☐ |



2. Ich kann einen Fanbeauftragten für Menschen mit Behinderung oder jemanden vom Fanclub für Menschen mit Behinderung online kontaktieren oder mich mit ihnen treffen.



Wie wichtig ist das für Sie, bevor Sie zu einem Spiel gehen?

- ☒ ☒ Sehr wichtig ☐
- ☒ Wichtig ☐
- ☒ Nicht sehr wichtig ☐
- ☒ ☒ Überhaupt nicht wichtig ☐



Wie zufrieden sind Sie im Moment mit der Fanbetreuung im Stadion?

- ☒ ☒ Sehr zufrieden ☐
- ☒ Zufrieden ☐
- ☒ Unzufrieden ☐
- ☒ ☒ Sehr unzufrieden ☐



3. Ich kann barrierefreie Eintrittskarten für Heim- und Auswärtsspiele auf verschiedene Arten kaufen, auch online.



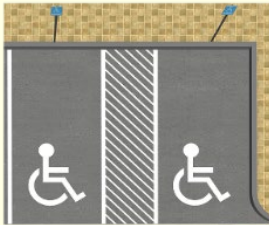
Wie wichtig ist das für Sie, wenn Sie zu einem Spiel gehen?

- ☒ ☒ Sehr wichtig ☐
- ☒ Wichtig ☐
- ☒ Nicht sehr wichtig ☐
- ☒ ☒ Überhaupt nicht wichtig ☐



Es gibt verschiedene Möglichkeiten, Tickets für ein Spiel zu kaufen. Wie zufrieden sind Sie mit diesen Möglichkeiten?

- ☒ ☒ Sehr zufrieden
- ☒ Zufrieden
- ☒ Unzufrieden
- ☒ ☒ Sehr unzufrieden



4. Ich habe Informationen über barrierefreie Dienstleistungen.

Das können Dinge sein wie Informationen zu barrierefreien Sitzplätzen, Parkplätzen und Transportmitteln sowie Blindenreportage.



Wie wichtig ist das für Sie, bevor Sie zu einem Spiel gehen?

- ☒ ☒ Sehr wichtig
- ☒ Wichtig ☐
- ☒ Nicht sehr wichtig ☐
- ☒ ☒ Überhaupt nicht wichtig ☐



Im Stadion gibt es viele Informationen über barrierefreie Dienstleistungen. Wie zufrieden sind Sie mit den Informationen?

- ☒ ☒ Sehr zufrieden ☐
- ☒ Zufrieden ☐
- ☒ Unzufrieden ☐
- ☒ ☒ Sehr unzufrieden ☐



**5. Ich kann im Stadion mit anderen zusammensitzen.
Zum Beispiel mit Fans meiner Mannschaft oder mit
Mitgliedern meines Fanclubs.**



Wie wichtig ist es Ihnen, das vor dem Spiel zu wissen?

- ☒ ☒ Sehr wichtig ☐
- ☒ Wichtig ☐
- ☒ Nicht sehr wichtig ☐
- ☒ ☒ Überhaupt nicht wichtig ☐



Wie zufrieden sind Sie im Moment mit den
Möglichkeiten, beim Spiel mit anderen zusammen zu
sitzen?

- ☒ ☒ Sehr zufrieden ☐
- ☒ Zufrieden ☐
- ☒ Unzufrieden ☐
- ☒ ☒ Sehr unzufrieden ☐



**6. Fußballvereine, nationale Verbände und
Fußballligen sollten sich zu Wort melden, wenn
behinderte Fans schlecht behandelt werden.**



Wie wichtig ist es Ihnen, das vor dem Besuch im
Stadion zu wissen?

- ☒ ☒ Sehr wichtig ☐
- ☒ Wichtig ☐
- ☒ Nicht sehr wichtig ☐
- ☒ ☒ Überhaupt nicht wichtig ☐



Wie zufrieden sind Sie mit dem Verhalten von Fußballvereinen und Verbänden, wenn behinderte Fans im Stadion schlecht behandelt werden?

- ✓ ✓ Sehr zufrieden ☐
- ✓ Zufrieden ☐
- ✗ Unzufrieden ☐
- ✗ ✗ Sehr unzufrieden ☐



7. Die Spiele sind für alle behinderten Fans barrierefrei zugänglich.



Wie wichtig ist es Ihnen, das vor Ihrem Besuch im Stadion zu wissen?

- ✓ ✓ Sehr wichtig ☐
- ✓ Wichtig ☐
- ✗ Nicht sehr wichtig ☐
- ✗ ✗ Überhaupt nicht wichtig ☐



Wie zufrieden sind Sie im Moment mit der Barrierefreiheit für behinderte Fans im Stadion?

- ✓ ✓ Sehr zufrieden ☐
- ✓ Zufrieden ☐
- ✗ Unzufrieden ☐
- ✗ ✗ Sehr unzufrieden ☐



8. Fußballvereine und Fußballorganisationen müssen dafür sorgen, dass behinderte Fans ein barrierefreies und inklusives Fußballerlebnis haben.



Wie wichtig ist das für Sie?

- ✓ ✓ Sehr wichtig ☐
- ✓ Wichtig ☐
- ✗ Nicht sehr wichtig ☐
- ✗ ✗ Überhaupt nicht wichtig ☐



Wie zufrieden sind Sie im Moment mit der Barrierefreiheit und Inklusion beim Spiel im Stadion?

- ✓ ✓ Sehr zufrieden ☐
- ✓ Zufrieden ☐
- ✗ ✗ Unzufrieden ☐
- ✗ ✗ Sehr unzufrieden ☐



9. Fans fühlen sich im Stadion sicher und es gibt keine Diskriminierung gegen behinderte Menschen.



Wie wichtig ist es Ihnen, das vor Ihrem Besuch im Stadion zu wissen?

- ✓ ✓ Sehr wichtig ☐
- ✓ Wichtig ☐
- ✗ ✗ Nicht sehr wichtig ☐
- ✗ ✗ Überhaupt nicht wichtig ☐



Viele Vereine machen bei den Spielen Aktionen gegen Diskriminierung von Fans mit Behinderung. Wie zufrieden sind Sie im Moment mit diesen Aktionen, wenn Sie im Stadion sind?

- ✓ ✓ Sehr zufrieden ☐
- ✓ Ziemlich zufrieden ☐
- ✗ ✗ Nicht zufrieden ☐
- ✗ ✗ Sehr unzufrieden ☐

Gibt es noch etwas, das Sie uns mitteilen möchten? Bitte schreiben Sie es hier:

Teil 2. Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen und Dienstleistungen.



10. Stadionordner, Mitarbeiter und Volunteers können mit behinderten Fans gut kommunizieren.
Zum Beispiel können sie Gebärdensprache oder sie stellen Informationen in Leichter Sprache zur Verfügung.



Wie wichtig ist es Ihnen, das vor Ihrem Besuch im Stadion zu wissen?

- ☒ ☒ Sehr wichtig ☐
- ☒ Wichtig ☐
- ☒ Nicht sehr wichtig ☐
- ☒ ☒ Überhaupt nicht wichtig ☐



Wie zufrieden sind Sie mit der Kommunikation von Ordnern, Mitarbeitern oder Volunteers im Stadion?

- ☒ ☒ Sehr zufrieden ☐
- ☒ Zufrieden ☐
- ☒ Unzufrieden ☐
- ☒ ☒ Sehr unzufrieden ☐



11. Ordner, Mitarbeiter und Volunteers können mir helfen, barrierefreie Angebote und Orte zu finden.
Zum Beispiel können sie mir sagen, wie ich mich am besten durch das Stadion bewege oder wo sich die barrierefreien Toiletten befinden.



Wie wichtig ist es Ihnen, das vor Ihrem Besuch im Stadion zu wissen?

- ☒ ☒ Sehr wichtig ☐
- ☒ Wichtig ☐
- ☒ Nicht sehr wichtig ☐
- ☒ ☒ Überhaupt nicht wichtig ☐



Wie zufrieden sind Sie mit der Hilfe von Ordnern, Mitarbeitern oder Volunteers im Stadion?

- ✓ ✓ Sehr zufrieden ☐
- ✓ Zufrieden ☐
- ✗ ✗ Unzufrieden ☐
- ✗ ✗ Sehr unzufrieden ☐



12. Es ist einfach, Ordner, Mitarbeiter und Volunteers vor, während und nach dem Spiel zu finden.



Wie wichtig ist es Ihnen, das vor Ihrem Besuch im Stadion zu wissen?

- ✓ ✓ Sehr wichtig ☐
- ✓ Wichtig ☐
- ✗ ✗ Nicht sehr wichtig ☐
- ✗ ✗ Überhaupt nicht wichtig ☐



Wie zufrieden sind Sie im Moment mit den Möglichkeiten im Stadion?

- ✓ ✓ Sehr zufrieden ☐
- ✓ Zufrieden ☐
- ✗ ✗ Unzufrieden ☐
- ✗ ✗ Sehr unzufrieden ☐



13. Das Stadion verfügt über Sitzplätze für behinderte Fans, die sich nur schlecht bewegen können oder zusätzliche Beinfreiheit benötigen.

Wie wichtig ist es Ihnen, das vor Ihrem Besuch im Stadion zu wissen?

- ☒ ☒ Sehr wichtig ☐
- ☒ Wichtig ☐
- ☒ Nicht sehr wichtig ☐
- ☒ ☒ Überhaupt nicht wichtig ☐



Wie zufrieden sind Sie im Moment mit den Sitzplätzen im Stadion?

- ☒ ☒ Sehr zufrieden ☐
- ☒ Zufrieden ☐
- ☒ Unzufrieden ☐
- ☒ ☒ Sehr unzufrieden ☐



14. Einige Dinge helfen behinderte Fans, barrierefreie Wege im und am Stadion zu finden.

Das können Dinge sein wie unterschiedliche Oberflächen auf Böden und Handläufen oder unterschiedliche Farben auf Hindernissen, um sie leichter zu erkennen.



Wie wichtig ist es Ihnen, das vor Ihrem Besuch im Stadion zu wissen?

- ☒ ☒ Sehr wichtig ☐
- ☒ Wichtig ☐
- ☒ Nicht sehr wichtig ☐
- ☒ ☒ Überhaupt nicht wichtig ☐



Wie zufrieden sind Sie im Moment mit den Dingen, die es am und im Stadion gibt?

- ✓ ✓ Sehr zufrieden ☐
- ✓ Zufrieden ☐
- ✗ ✗ Unzufrieden ☐
- ✗ ✗ Sehr unzufrieden ☐



15. Es gibt eine gute, klare Beschilderung, die behinderte Fans durch das Stadion und zu den verschiedenen Ständen und Orten im Stadion führt.

Dies könnten Schilder zu Rollstuhl-Toiletten, Essens- und Getränkeständen, zu Erste-Hilfe-Räumen und Fanshops sein.



Wie wichtig ist es Ihnen, dies vor Ihrem Besuch im Stadion zu wissen?

- ✓ ✓ Sehr wichtig ☐
- ✓ Wichtig ☐
- ✗ ✗ Nicht sehr wichtig ☐
- ✗ ✗ Überhaupt nicht wichtig ☐



Wie zufrieden sind Sie im Moment mit der Beschilderung für behinderte Fans im Stadion?

- ✓ ✓ Sehr zufrieden ☐
- ✓ Zufrieden ☐
- ✗ ✗ Unzufrieden ☐
- ✗ ✗ Sehr unzufrieden ☐



16. Im Stadion gibt es barrierefreie Einrichtungen wie Toiletten und Essens- und Getränkestände in der Nähe von barrierefreien Sitzplätzen für Fans mit Behinderung.



Wie wichtig ist es Ihnen, das vor Ihrem Besuch im Stadion zu wissen?

- ☒ ☒ Sehr wichtig ☐
- ☒ Wichtig ☐
- ☒ Nicht sehr wichtig ☐
- ☒ ☒ Überhaupt nicht wichtig ☐



Wie zufrieden sind Sie mit den Einrichtungen für Fans mit Behinderung im Stadion, die es im Moment gibt?

- ☒ ☒ Sehr zufrieden ☐
- ☒ Zufrieden ☐
- ☒ Unzufrieden ☐
- ☒ ☒ Sehr unzufrieden ☐



17. Im Stadion sind Blindenhunde und Assistenzhunde erlaubt.



Wie wichtig ist es Ihnen, das vor Ihrem Besuch im Stadion zu wissen?

- ☒ ☒ Sehr wichtig ☐
- ☒ Wichtig ☐
- ☒ Nicht sehr wichtig ☐
- ☒ ☒ Überhaupt nicht wichtig ☐



Wie zufrieden sind Sie mit den derzeitigen Regeln für Blindenhunde und Assistenzhunde?

- ☒ ☒ Sehr zufrieden ☐
- ☒ Zufrieden ☐
- ☒ Unzufrieden ☐
- ☒ ☒ Sehr unzufrieden ☐



18. Das Stadion ist barrierefrei.

Das bedeutet, dass es für behinderte Menschen einfach ist, sich im Stadion zu bewegen, und dass es Rampen und Aufzüge gibt.



Wie wichtig ist es Ihnen, das vor Ihrem Besuch im Stadion zu wissen?

- ☒ ☒ Sehr wichtig ☐
- ☒ Wichtig ☐
- ☒ Nicht sehr wichtig ☐
- ☒ ☒ Überhaupt nicht wichtig ☐



Wie zufrieden sind Sie im Moment mit der Barrierefreiheit im Stadion?

- ☒ ☒ Sehr zufrieden ☐
- ☒ Zufrieden ☐
- ☒ Unzufrieden ☐
- ☒ ☒ Sehr unzufrieden ☐



19. Das Stadion verfügt an Spieltagen über barrierefreie Informationen.

Dazu gehören Dinge wie Untertitel auf Großbildschirmen, Dolmetscher, Durchsagen mit Bildern und Radioreportagen, die Sie anhören können und die das Spiel beschreiben.



Wie wichtig ist es Ihnen, das vor Ihrem Besuch im Stadion zu wissen?

- ☒ ☒ Sehr wichtig ☐
- ☒ Wichtig ☐
- ☒ Nicht sehr wichtig ☐
- ☒ ☒ Überhaupt nicht wichtig ☐



Wie zufrieden sind Sie im Moment mit den barrierefreien Informationen im Stadion?

- ☒ ☒ Sehr zufrieden ☐
- ☒ Zufrieden ☐
- ☒ Unzufrieden ☐
- ☒ ☒ Sehr unzufrieden ☐



20. Der Fanshop ist barrierefrei – auf der Webseite und im wirklichen Leben.



Wie wichtig ist es für Sie, dass der Fanshop barrierefrei ist?

- ☒ ☒ Sehr wichtig ☐
- ☒ Wichtig ☐
- ☒ Nicht sehr wichtig ☐
- ☒ ☒ Überhaupt nicht wichtig ☐



Wie zufrieden sind Sie im Moment mit der Barrierefreiheit vom Fanshop?

- ☒ ☒ Sehr zufrieden ☐
- ☒ Zufrieden ☐
- ☒ Unzufrieden ☐
- ☒ ☒ Sehr unzufrieden ☐



21. Im Stadion gibt es Snoezelräume oder ruhige Bereiche für behinderte Fans.

Snoezelräume sind gut für Menschen, die ein Spiel an einem weniger lauten Ort sehen müssen.



Wie wichtig ist Ihnen, dies vor Ihrem Besuch im Stadion zu wissen?

- ☒ ☒ Sehr wichtig ☐
- ☒ Wichtig ☐
- ☒ Nicht sehr wichtig ☐
- ☒ ☒ Überhaupt nicht wichtig ☐



Wie zufrieden sind Sie im Moment mit den Snoezelräumen oder ruhigen Räumen im Stadion?

- ☒ ☒ Sehr zufrieden ☐
- ☒ Zufrieden ☐
- ☒ Unzufrieden ☐
- ☒ ☒ Sehr unzufrieden ☐

Gibt es noch etwas, das Sie uns mitteilen möchten? Bitte schreiben Sie es hier: